

Procedura di riassegnazione del nome a dominio

Versione 2.0

1 Inizio della Procedura

Ogni persona fisica o giuridica avente i requisiti per la registrazione di un nome a dominio sotto il ccTLD “it” può avviare una procedura amministrativa presso un ente conduttore abilitato dal Registro dei nomi a dominio del ccTLD “it” (Registro) nei modi previsti dall’art. 17.2 del “Regolamento di assegnazione e gestione dei nomi a dominio sotto il ccTLD “it”” a sua scelta. Nel caso in cui l'ente conduttore prescelto non possa, per impedimento o per altre ragioni, esaminare il reclamo sottopostogli, lo comunicherà al ricorrente, che potrà sottoporre il reclamo ad altro ente conduttore a sua scelta.

2 Comunicazioni

L'ente conduttore è tenuto ad adottare le misure che ragionevolmente garantiscano che il contenuto di un reclamo sia portato a conoscenza del titolare del nome a dominio contestato. L'ente conduttore si considera aver adottato le suddette misure ed il titolare del dominio aver avuto conoscenza del reclamo quando:

- 1) vi è la prova che il resistente ha avuto effettiva conoscenza del reclamo; oppure:
- 2) l'ente conduttore
 - 1) ha inviato il reclamo del ricorrente a tutti gli indirizzi postali ed ai numeri di telefax (A) indicati nelle informazioni di registrazione conservate nel Registro dei Nomi Assegnati (RNA) del Registro o (B) forniti dal Registro all'ente conduttore; e
 - 2) ha inviato il reclamo in formato elettronico (inclusi gli allegati che siano disponibili in detto formato) a mezzo della posta elettronica: (A) agli indirizzi e-mail relativi al contatto amministrativo; (B) all'indirizzo “postmaster@” seguito dal nome di dominio contestato; e (C) se il nome a dominio corrisponde ad una pagina web attiva (che l'ente conduttore ritenga diversa dalle pagine generiche utilizzate ai fini dell'utilizzo provvisorio dei nomi di dominio) anche a tutti gli indirizzi e-mail disponibili o indicati come link sulla pagina web medesima.

Fatto salvo quanto precede, ogni comunicazione scritta alle parti sarà effettuata con i mezzi indicati rispettivamente dal ricorrente nel reclamo e dal resistente nella replica. In difetto di tale specificazione, le comunicazioni saranno effettuate:

- a) a mezzo telefax, con ricevuta di trasmissione, oppure
- b) a mezzo posta o corriere, con avviso di ricevimento, oppure
- c) a mezzo e-mail, a condizione che sia disponibile la prova della trasmissione.

Le comunicazioni all'ente conduttore o al collegio saranno effettuate nei modi e con i mezzi indicati nelle disposizioni di attuazione predisposte da ciascun ente conduttore. Le comunicazioni saranno redatte nella lingua indicata all'art. 11. Le comunicazioni e-mail saranno inviate, se possibile, in formato testo.

Ciascuna parte è tenuta a comunicare tempestivamente eventuali variazioni del proprio indirizzo all'ente conduttore ed al Registro. In difetto, le comunicazioni si intendono validamente effettuati all'indirizzo precedentemente noto.

Salvo che sia altrimenti previsto nelle presenti norme, o deliberato dal collegio, tutte le comunicazioni si intendono come regolarmente effettuate:

- a) se trasmesse a mezzo telefax, alla data risultante dal rapporto di trasmissione;

- b) se trasmesse a mezzo posta o corriere, alla data risultante dall'avviso di ricevimento;
- c) se trasmesse via email, alla data di trasmissione del messaggio, alla condizione che la stessa possa essere verificata.

Salvo che sia altrimenti previsto in queste norme, tutti i termini decorrenti dall'invio di una comunicazione inizieranno a decorrere a partire dalla prima data in cui una comunicazione si considera regolarmente effettuata.

Tutte le comunicazioni relative alla procedura devono essere inviate all'ente conduttore, che provvederà ad inviarle al collegio ed alle parti.

È onere del mittente conservare prova dell'invio di una comunicazione. La parte che vi abbia interesse potrà richiedere l'esibizione di tale prova.

Nel caso in cui la parte che effettua una comunicazione riceva l'avviso di mancata consegna della comunicazione, essa deve darne immediata comunicazione al collegio.

3 Contenuto del reclamo

La procedura amministrativa inizia con l'invio del reclamo, da parte del ricorrente, all'ente conduttore da lui prescelto.

Il reclamo può riferirsi a uno o più nomi di dominio, purché registrati dal medesimo titolare.

Il reclamo deve essere inoltrato all'ente conduttore in duplice copia cartacea e in forma elettronica (salvi gli allegati non riproducibili) e deve:

- 1) contenere l'espressa richiesta che il reclamo sia sottoposto alla procedura amministrativa;
- 2) indicare il nome, l'indirizzo postale ed elettronico, il numero di telefono e di fax del ricorrente e dell'eventuale soggetto autorizzato a rappresentarlo nella procedura amministrativa;
- 3) specificare il metodo di comunicazione da utilizzare come preferito nella procedura amministrativa (incluse le persone da contattare, il mezzo da utilizzare e l'indirizzo) sia per (A) materiale esclusivamente elettronico sia per (B) materiale con copia cartacea;
- 4) indicare se il ricorrente richiede la nomina di un collegio di tre saggi o di un saggio unico per la soluzione della disputa e, nel caso di scelta di un collegio di tre saggi, indicare il nominativo di tre candidati tra cui selezionare uno dei componenti del collegio (i nominativi dei candidati devono necessariamente essere inclusi nella lista dei saggi accreditati presso l'ente conduttore prescelto);
- 5) indicare quale sia il nome di dominio (o i nomi di dominio) oggetto del reclamo;
- 6) specificare il nome dell'intestatario del nome a dominio che intende contestare;
- 7) specificare il segno distintivo, il nome e cognome o il marchio su cui è basato il reclamo e, per ciascun segno distintivo, o marchio, descrivere i beni o servizi, se esistenti contraddistinti dal segno distintivo o marchio medesimo (il ricorrente può anche descrivere separatamente i beni o i servizi che intende contraddistinguere per il futuro con il suddetto segno distintivo o marchio);
- 8) specificare i motivi di reclamo ivi inclusi, in particolare:
 - a) i motivi per cui il nome di dominio (o i nomi di dominio) sono identici o si possono confondere con un segno distintivo, un nome o un marchio rispetto al quale il ricorrente vanta diritti di esclusiva;
 - b) i motivi per cui il resistente titolare del nome a dominio contestato non ha diritti o legittimi interessi sul nome a dominio oggetto di reclamo; e
 - c) i motivi da cui dedurre che il nome a dominio è stato registrato e viene utilizzato in mala fede.
- 9) indicare eventuali altri procedimenti legali pendenti o conclusi in relazione al nome di dominio oggetto del reclamo di cui sia a conoscenza;
- 10) concludersi con la seguente dichiarazione sottoscritta dal ricorrente o dal suo procuratore:
"Il ricorrente dichiara che le sue pretese ed i richiesti provvedimenti riguardo la registrazione del nome a dominio, la presente controversia e la risoluzione della controversia

medesima sono rivolti esclusivamente nei confronti del titolare del nome a dominio e rinuncia espressamente a qualsivoglia pretesa nei confronti:

- a) dell'ente conduttore della procedura amministrativa e delle persone che saranno nominate a far parte del collegio, fatta salva l'ipotesi di comportamento doloso;
- b) del Registro, ivi compresi i loro amministratori, dipendenti e preposti.

Il ricorrente dichiara e garantisce che, per quanto a propria conoscenza, le informazioni contenute nel presente reclamo sono complete e veritiere, che il reclamo non è promosso per scopi illeciti.”

- 11) recare in allegato ogni documento o altra prova a supporto del reclamo, ivi inclusa, se del caso, la prova della registrazione del Segno Distintivo o del marchio cui il reclamo si riferisce. Unitamente agli allegati dovrà essere prodotto un indice degli allegati medesimi.
- 12) recare in allegato copia della raccomandata di contestazione ai sensi dell'art 14.1 del “Regolamento di assegnazione e gestione dei nomi a dominio sotto il ccTLD “it””e della relativa ricevuta di ritorno

4 Comunicazione del reclamo al resistente

L'ente conduttore verifica la regolarità formale del reclamo sulla base delle presenti norme e, accertata tale regolarità formale, procede all'invio del reclamo (insieme al memorandum esplicativo eventualmente previsto dalle proprie disposizioni di attuazione) al resistente, nelle modalità prescritte dall'art. 2, I comma, entro 4 (quattro) giorni dalla data di ricevimento del pagamento delle spese a carico del ricorrente ai sensi dell'art. 19.

Se l'ente conduttore ravvisa carenze o irregolarità formali nel reclamo, informa immediatamente il ricorrente, indicando il vizio riscontrato nel reclamo. Il ricorrente ha un termine di 6 (sei) giorni per ovviare alle carenze riscontrate. Decorso tale termine, se il ricorrente non ha provveduto a sanare le carenze formali riscontrate, il procedimento viene archiviato, fatta salva la facoltà per il ricorrente di instaurare un altro procedimento.

La procedura amministrativa si considera iniziata nel momento in cui il titolare del nome a dominio contestato ha avuto conoscenza del reclamo, ai sensi dell'art. 2, I comma.

L'ente conduttore della procedura deve dare immediata comunicazione dell'inizio della procedura al ricorrente, al resistente ed al Registro.

L'ente conduttore della procedura deve dare immediata comunicazione dell'inizio della procedura al ricorrente, al resistente ed al Registro, indicando i nomi delle parti ed il nome a dominio sottoposto alla “procedura”. La comunicazione deve essere inviata in formato “text/plain”.

5 Replica del resistente

Entro 25 (venticinque) giorni dalla data di inizio della procedura, il resistente può inviare la propria replica all'ente conduttore. La replica deve essere trasmessa in duplice copia cartacea e in forma elettronica (salvi gli allegati non riproducibili) e deve:

- 1) contenere la replica specifica a tutte le affermazioni e allegazioni contenute nel reclamo ed includere tutti i motivi per cui il resistente (titolare del nome a dominio) ritiene di poter mantenere la registrazione e di poter utilizzare il nome a dominio contestato;
- 2) indicare il nome, l'indirizzo postale e l'email, il numero di telefono e di fax del resistente (titolare del nome a dominio) e di ogni persona autorizzata a rappresentarlo nella procedura amministrativa;
- 3) specificare il metodo di comunicazione da utilizzare come preferito nella procedura amministrativa (incluse le persone da contattare, lo strumento e l'indirizzo) sia per quanto riguarda (A) il materiale esclusivamente elettronico che per (B) materiale con copia cartacea;

- 4) se il ricorrente ha richiesto che la controversia sia decisa da un collegio di tre saggi, fornire il nominativo di tre candidati tra cui selezionare uno dei componenti del collegio (i nominativi dei candidati devono necessariamente essere nominativi inclusi nella lista dei saggi accreditati presso l'ente conduttore prescelto);
- 5) indicare eventuali altri procedimenti legali pendenti o conclusi in relazione al nome a dominio oggetto del reclamo di cui sia a conoscenza;
- 6) concludersi con la seguente dichiarazione sottoscritta dal resistente o dal suo procuratore :
"Il sottoscritto resistente dichiara e garantisce che, per quanto a sua conoscenza, le informazioni contenute nella presente replica sono complete e veritiere."
- 7) recare in allegato i documenti o altre prove che il resistente intende sottoporre al Collegio, corredati da un indice.

Su istanza del resistente, in casi eccezionali, l'ente conduttore può prorogare il termine per il deposito della replica. Se ricorrente e resistente concordano per iscritto la proroga del termine, l'ente conduttore è tenuto a concederla.

Se il resistente non invia alcuna replica, il collegio decide la controversia sulla base del solo reclamo, salvo che ricorrano circostanze eccezionali.

6 Nomina del collegio

Ciascun ente conduttore conserva e rende accessibile al pubblico su Internet un elenco contenente i nominativi dei saggi accreditati e le loro qualifiche.

Se il ricorrente non richiede la nomina di un collegio di tre saggi, l'ente conduttore provvede alla nomina di collegio unipersonale composto da un saggio unico scelto dalla lista dei propri saggi accreditati entro 5 (cinque) giorni dal ricevimento della replica. Le spese per il collegio unipersonale sono interamente a carico del ricorrente.

Se il ricorrente chiede che la risoluzione della controversia sia affidata ad un collegio di tre saggi, l'ente conduttore nomina i tre saggi con le modalità indicate al comma seguente del presente articolo. Le spese per il collegio con tre saggi sono interamente a carico del ricorrente.

Se il ricorrente ha optato per il collegio di tre saggi, l'ente conduttore procede alla nomina di un saggio per parte, scelto uno fra tra i nominativi indicati dal ricorrente, l'altro scelto fra quelli indicati dal resistente.

Qualora l'ente conduttore non riesca, nel rispetto dei propri criteri di selezione degli saggi ed entro 5 giorni, a procedere alla nomina dei due membri del collegio con i criteri sopra indicati, l'ente conduttore può procedere alla nomina del collegio scegliendo i due saggi direttamente dalla propria lista. In ogni caso, il terzo saggio è nominato dall'ente conduttore scegliendo tra i nominativi riportati in una lista di cinque candidati sottoposta dall'ente conduttore alle due parti, e la selezione fra i cinque candidati viene fatta dall'ente conduttore cercando di contemperare ragionevolmente le preferenze di ciascuna delle parti, che le stesse possono specificare entro 5 giorni dal ricevimento della lista di cui sopra.

Il collegio si considera costituito quando all'ente conduttore perviene l'accettazione della nomina da parte del saggio, se unico, o del terzo saggio nel caso di collegio di tre saggi. Costitutosi il collegio, l'ente conduttore comunica alle parti i nominativi dei saggi designati e la data entro la quale, salvo circostanze eccezionali, il collegio renderà la propria decisione sul reclamo.

7 Imparzialità e indipendenza

Il saggio deve essere imparziale e indipendente e, prima dell'accettazione dell'incarico, deve prospettare all'ente conduttore la sussistenza di qualsiasi circostanza che possa dar adito a dubbi sulla sua indipendenza e imparzialità. Se, in qualunque momento nel corso della procedura, si verificano circostanze che possano dar adito a dubbi sulla indipendenza e imparzialità del saggio,

questi è tenuto a darne pronta comunicazione all'ente conduttore. In tal caso, l'ente conduttore ha la facoltà di nominare un saggio in sostituzione.

8 Comunicazioni tra le parti e il collegio

Nessuna parte o suo rappresentante può corrispondere unilateralmente con i saggi nominati per la decisione sul reclamo. Tutte le comunicazioni tra una parte e collegio, saggi o ente conduttore devono essere trasmesse ad un amministratore nominato dall'ente conduttore con le modalità prescritte nelle proprie disposizioni di attuazione.

9 Trasmissione della pratica al collegio

L'ente conduttore trasmette la pratica al collegio:

- 1) non appena il saggio unico ha accettato l'incarico, nel caso di collegio composto da un solo saggio;
- 2) non appena il terzo saggio ha accettato l'incarico, in caso di collegio composto da tre saggi.

10 Poteri del collegio

Il collegio stabilisce le modalità di svolgimento del procedimento in maniera compatibile con il "Regolamento di assegnazione e gestione dei nomi a dominio sotto il ccTLD "it"" e con le presenti norme. In ogni caso, il collegio assicura che ricorrente e resistente siano trattati in maniera imparziale e che a ciascuno di essi sia garantito eguale diritto di difesa.

Il collegio assicura che il procedimento abbia luogo con la dovuta celerità. In casi eccezionali, il collegio può, su istanza di una delle parti o d'ufficio, concedere proroghe rispetto ai termini previsti. I termini indicati si intendono, salvo esplicita indicazione contraria, perentori. L'inosservanza dei termini perentori conduce alla decadenza.

Il collegio determina l'ammissibilità, rilevanza, pertinenza delle prove e le valuta liberamente.

Il collegio può disporre su richiesta di una delle parti la riunione di più dispute su nomi a dominio.

11 Lingua del procedimento

La procedura amministrativa è condotta in italiano. È facoltà del collegio di decidere, avuto riguardo alle circostanze della singola procedura e dietro richiesta di una delle parti, di condurla in un'altra lingua.

Il collegio può ordinare che i documenti prodotti in lingua diversa da quella italiana siano accompagnati da traduzione integrale o parziale nella lingua del procedimento.

12 Precisazioni

In aggiunta al reclamo e alla replica, il collegio può, a propria discrezione, richiedere a ciascuna delle parti ulteriori precisazioni e documenti.

Nel caso in cui il collegio conceda termine alle parti per ulteriori memorie o produzione documentale, il termine per la decisione è di trenta giorni dalla costituzione del collegio.

13 Interrogatorio personale

Non è previsto alcun interrogatorio personale (neppure in teleconferenza, conferenza video o conferenza web), salvo che il Collegio decida, a propria discrezione ed in casi eccezionali, che tale interrogatorio è necessario per la decisione sul reclamo.

In tal caso il Collegio assume i provvedimenti opportuni per disciplinare le modalità di svolgimento dell'udienza fissata per l'interrogatorio.

14 Decadenze

Nel caso in cui una parte non rispetti un termine previsto dalle presenti norme o fissato dal collegio, decade dalla possibilità di compiere l'atto sottoposto a termine e il collegio, salvo che non ricorrano circostanze eccezionali, procede alla decisione sul reclamo.

Se una parte omette di ottemperare a qualsivoglia incumbente previsto dalle presenti norme o a qualsiasi richiesta del collegio, quest'ultimo può trarre da tale comportamento le deduzioni che reputi più appropriate.

15 Decisione

Il Collegio assume la propria decisione sul reclamo sulla base delle affermazioni rese dalle parti e dei documenti prodotti e, in ogni caso, in conformità al "Regolamento di assegnazione e gestione dei nomi a dominio sotto il ccTLD "it"", alle presenti norme e ad ai principi di diritto dell'ordinamento italiano.

Salvo che ricorrano circostanze eccezionali, il collegio comunica la propria decisione sul reclamo all'ente conduttore entro 15 giorni dalla sua costituzione ai sensi dell'art. 6, ultimo comma, o 30 giorni nel caso di cui all'art 12 secondo comma.

Nel caso di collegio composto da tre saggi, la decisione è presa a maggioranza.

La decisione del collegio è redatta per iscritto, motivata, reca la data di pubblicazione e il nome (o i nomi) dei saggi.

Se il collegio ritiene che la controversia non rientri nella sua competenza fissata dal "Regolamento di assegnazione e gestione dei nomi a dominio sotto il ccTLD "it"", lo dichiara espressamente nella decisione.

Se, all'esito dell'istruttoria, il collegio raggiunge il convincimento che il reclamo è stato promosso in mala fede, per esempio per screditare il titolare del nome di dominio, assume una decisione da cui risulta che il reclamo è stato promosso in mala fede e che esso costituisce un abuso (reverse domain name hijacking).

16 Comunicazione della decisione alle parti

Entro quattro giorni dal ricevimento della decisione del collegio, l'ente conduttore comunica in pari data il testo integrale della decisione al ricorrente, al resistente ed al Registro.

Nel caso in cui il collegio abbia disposto il trasferimento del nome a dominio contestato, il Registro comunica immediatamente al ricorrente, al resistente ed all'ente conduttore la data in cui intende dare attuazione alla decisione.

Salva diversa determinazione del collegio l'ente conduttore pubblica la decisione per esteso e la data della sua attuazione su un sito web accessibile al pubblico. In ogni caso, il capo di decisione che afferma che il reclamo è stato promosso in mala fede ex art. 15 ultimo comma, viene sempre pubblicato.

17 Transazione e altri motivi di estinzione della procedura.

Se le Parti raggiungono un accordo prima della decisione del collegio, il collegio dichiara estinta la procedura.

Se sopravvengono motivi che rendono superflua o impossibile la prosecuzione della procedura prima della pronuncia del collegio, questo dichiara estinta la procedura, salvo che una parte sollevi fondate eccezioni per la prosecuzione entro il termine fissato dal collegio.

18 Litispendenza

Nel caso in cui una parte intraprenda un'azione legale in pendenza della procedura amministrativa circa un nome a dominio contestato con reclamo, essa deve darne pronta comunicazione al collegio e all'ente conduttore.

19 Spese

Il ricorrente deve corrispondere all'ente conduttore un corrispettivo fisso iniziale, determinato da ciascun ente conduttore, entro i termini e per l'importo richiesto. In ogni caso, il ricorrente sopporta tutte le spese dell'ente conduttore, fatto salvo quanto previsto dal V comma del presente articolo.

Le somme versate dal ricorrente all'ente conduttore sono da questi acquisite ad ogni evento, anche nel caso di estinzione o sospensione della procedura, salvo che il collegio ritenga, in casi eccezionali, di disporre la parziale restituzione al ricorrente.

L'ente conduttore non può dare inizio ad una procedura amministrativa prima del versamento da parte del ricorrente delle spese iniziali ai sensi del I comma del presente articolo.

Qualora l'ente conduttore non riceva il pagamento entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento del reclamo, quest'ultimo sarà inteso come abbandonato e la procedura estinta, fermo il diritto del ricorrente di proporlo nuovamente.

In casi eccezionali, per esempio qualora si dia luogo ad interrogatorio personale, l'ente conduttore può chiedere alle parti il versamento di spese addizionali, che saranno concordate tra le parti e il collegio.

20 Responsabilità degli enti conduttori e dei saggi

Salvo il caso di dolo o colpa grave con previsione dell'evento, né l'ente conduttore né i saggi potranno essere considerati responsabili nei confronti di una parte per qualsiasi azione od omissione relativa alla procedura amministrativa.

21 Norme procedurali

Alla procedura amministrativa si applicano le norme in vigore al momento della presentazione del reclamo all'ente conduttore.